

Vi vill veta vad du tycker...

Har du synpunkter på biblioteksverksamheten i Uddevalla kommun?

Berätta det för oss! Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter.
Det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Använd kommunens förtryckta blankett ”Säg vad du tycker”. Den finns tillgänglig i alla våra verksamheter. Du hittar den också på kommunens hemsida www.uddevalla.se.

Ansvarig för medborgarsynpunkter är bibliotekschefen.

Vill du kontakta oss kan du ringa 0522-69 60 00 eller skicka e-post till kulturfritid@uddevalla.se



Service deklARATION för biblioteksverksamheten i Uddevalla



Vår service – din rättighet

Uddevalla kommun har en vision: ”Liv, lust och läge blir livskvalitet i Hjärtat av Bohuslän!”

Ett av kommunens viktiga uppdrag är att erbjuda biblioteksverksamhet. För att du som som låntagare/besökare ska veta vad du har rätt att förvänta dig har Kultur och fritidsämnden fastslagit en servicedeklaration.

Service­deklaration

Biblioteksverksamheten i Uddevalla består av Stadsbiblioteket, en bokbuss och två filialer: Dalabergs och Ljungskile bibliotek. Den sistnämnda är kombinerat folk- och skolbibliotek.

Vi erbjuder

Biblioteken är öppna för alla och är en kulturell mötesplats. Vi erbjuder en trevlig miljö med läsplatser och möjlighet till läsning i lugn och ro. Vi har också särskilda avdelningar som är inbjudande för barn och ungdomar.

Du som pga. funktionshinder inte kan besöka biblioteket själv kan få medier hemkörda via biblioteksservicen Boken kommer. På Stadsbiblioteket finns också en bemannad läs- och skrivhörna med en specialdator som innehåller talsyntes, förstoringsprogram m.m.

Vår personal har hög kompetens, är professionell samt ger ett gott och respektfullt bemötande.

Biblioteken erbjuder ett brett och aktuellt utbud av böcker och andra medier. Det finns också litteratur på olika språk. Vi har möjlighet att låna böcker från andra bibliotek om det är något som saknas. Undantag är kurslitteratur som vi inte lånar in.

Bibliotekens utbud är gratis. Vi tar dock ut avgifter för försenade och förkomna lån, utskrifter, lån av filmer och lån från andra bibliotek.

Vi erbjuder datorer för internet. Det finns också utskriftsmöjligheter. På Stadsbiblioteket finns trådlöst nätverk och möjlighet att skanna.

På Stadsbiblioteket har du också möjlighet att släktforska.

Vi anordnar program och utställningar för barn, ungdomar och vuxna.

Vi garanterar

- Generösa öppettider:
 - Stadsbiblioteket är öppet mån-tors 8.30-19, fre. 8.30-18, lör. 10-14
 - Filialerna har öppet minst 23 timmar i veckan.
 - Bokbussen besöker minst 28 hållplatser i månaden.
- Att alla nyfödda barn i Uddevalla kommun får en bokgåva i samarbete med BVC.
- Att alla barn inom sexårsverksamheten i Uddevalla kommun får en bokgåva vid ett besök på ett av våra bibliotek / bokbussen.
- E-tjänster via bibliotekens hemsida, www.uddevalla.se, som är tillgängliga 24 timmar om dygnet:
 - Bibliotekskatalogen där du kan se vad vi har för medier.
 - BoktipsMed lånekort och pinkod får du tillgång till:
 - Att själv låna om och reservera medier i bibliotekskatalogen.
 - E-böcker för nedladdning
 - Musik att lyssna på
 - Vissa av bibliotekens databaser

Under semesterperioden juni - augusti håller vi inte samma servicenivå.

Biblioteken är öppna Trettondedagsafton och Valborgsmässoafton. Övriga helgaftnar och helgdagar stängt. Enstaka dagar för till exempel utbildning kan biblioteken hålla stängt.

E-tjänster är inte tillgängliga vid planerat underhåll av IT-system.

Av dig som använder biblioteken förväntar vi oss att du:

- Följer bibliotekens regler.
- Använder bibliotekens lokaler med hänsyn till andra besökare.

Om vi inte uppfyller våra garantier kompenserar vi dig med en fri dygnshyra av en film.